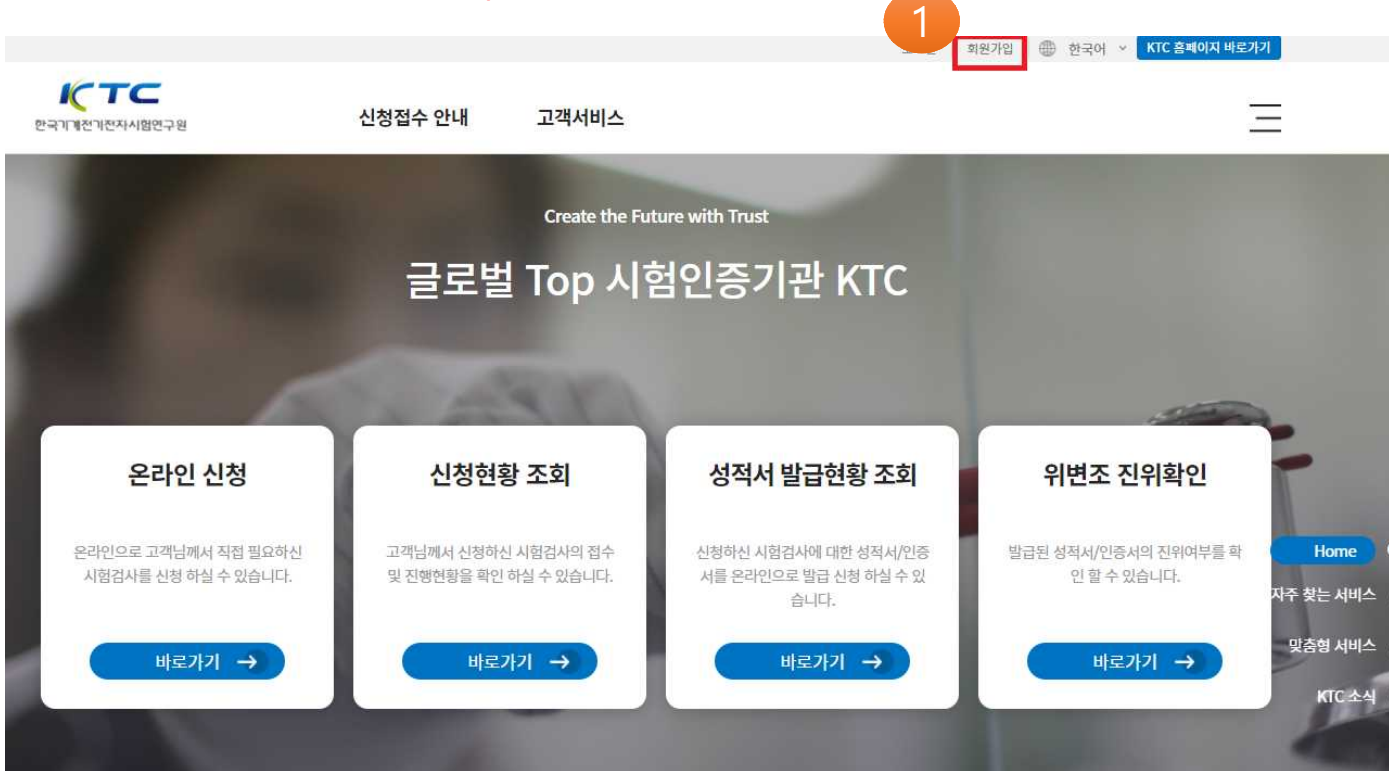


고객포털 계량 검정 신청 매뉴얼

✓ 회원가입

Chrome, Microsoft Edge를 사용하여 고객포탈 로그인 페이지 접속합니다.
<http://cs.ktc.re.kr/>

※ 2022년 6월15일 Internet Explorer의 서비스 종료로 인하여 더 이상 사용하지 않습니다.



1. 오른쪽 상단 회원가입 메뉴를 선택하여 회원가입을 합니다.

연구원은 회원가입 및 시험, 인증 등 연구원 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

※ 휴대폰번호는 나이스평가정보에서 인증받은 휴대폰번호를 사용하고 있습니다.

- 필수항목 : 성명, 휴대폰번호, 이메일, ID, 비밀번호, 전화번호, (기업회원의 경우)내/외국인 구분, 직위, (개인회원의 경우) 주민등록번호, 주소, 국가, 지역(시, 군, 구)
- 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입) 및 시험, 인증 등 연구원 서비스제공
- 수집근거 : 정보주체의 동의, (필요시)주민등록번호의 수집은 부가가치세법 제32조에 따라 수집합니다.
- 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

이용동의 ☒ 동의함 ☐ 동의안함 (동의해야만 회원가입 가능)

고유식별정보 처리 동의 (개인회원)

개인정보보호법 제24조에 의거 고유식별정보(주민등록번호)를 처리할 경우 별도로 정보주체의 동의를 받아야 합니다.

[개인정보 수집·이용에 관한 사항]을 확인하시고 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

이용동의 ☒ 동의함 ☐ 동의안함(동의해야만 개인회원 가입가능)

회원의 탈퇴

가. 회원님들이 더 이상 회원으로의 활동을 원치 않으시면 즉시 탈퇴하실 수 있습니다.

나. 회원탈퇴시 회원님의 개인정보는 즉시 삭제됩니다.

2

☒ 기업회원 ☐ 개인회원

※ 기업 소속 담당자인 경우 기업회원을, 기업 소속이 아닌 경우 개인회원을 선택하십시오.

1

☒ 회원 약관, 개인정보의 수집 및 이용, 고유 식별 정보 처리에 모두 동의합니다.

3

취소

확인

1. 이용약관동의에 ☒ 하여 동의합니다.
2. 기업회원 / 개인회원을 선택합니다.
3. **확인** 버튼을 선택합니다.

회원 가입



기업회원

업체정보 ※ 업체를 먼저 선택하세요.

1

업체 선택	<input type="text"/>	Q		
국가 *	한국	사업자등록번호 *	--	임시등록 업체
업체명 *	<input type="text"/>	업체영문명	<input type="text"/>	
대표자명 *	<input type="text"/>	대표자영문명	<input type="text"/>	
기업구분 *	<input type="text"/>	대표이메일 *	<input type="text"/>	
대표전화번호 *	<input type="text"/>	대표팩스번호	<input type="text"/>	
사업장주소 *	<input type="text"/>	주소검색		
영문주소	<input type="text"/>	지도검색		
지역(시.군.구) *	<input type="text"/>	Q		
업종	<input type="text"/>			
업태	<input type="text"/>			
		행추가	행삭제	
		<input type="checkbox"/> 계산서 담당자	전화번호	
			이메일	

※ 기업회원의 경우

1. 업체 선택 조회 버튼을 클릭하여 가입하려는 업체를 선택한 후 회원가입을 진행합니다.

※ 로 표시된 항목은 필수 입력 사항입니다.

회원 가입



개인회원

회원정보

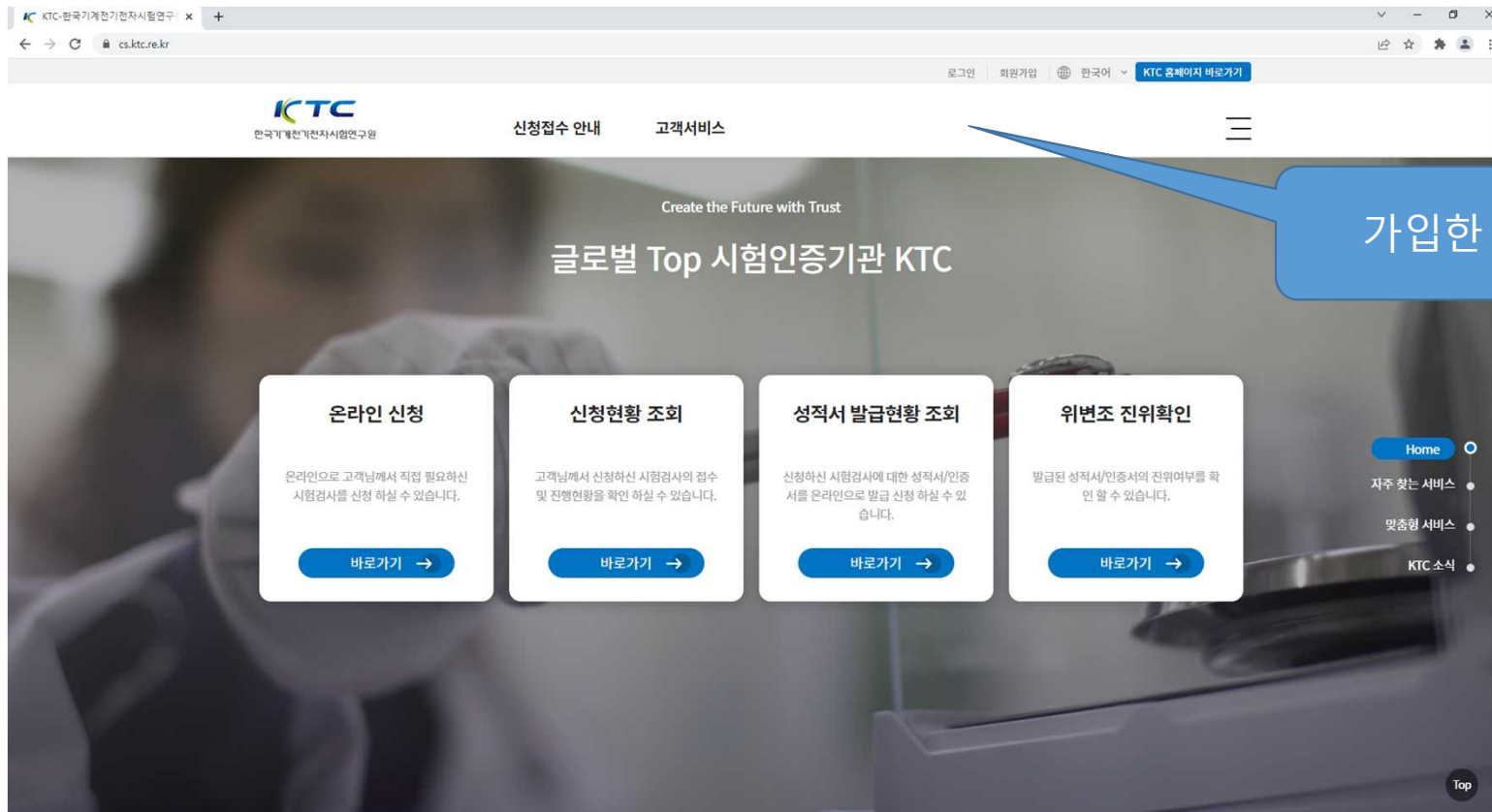
성명*	<input type="text"/>	1 실명인증	휴대전화번호*	<input type="text"/>
ID*	<input type="text"/>	2 중복확인	주민등록번호*	주민등록번호 13자리를 입력해주세요 (- 제외) <input type="text"/>
비밀번호*	<input type="password"/>		비밀번호 확인*	<input type="password"/>
전화번호*	<input type="text"/>		팩스번호	<input type="text"/>
이메일*	<input type="text"/>		언어	한국어 <input type="text"/>
주소*	<input type="text"/>	주소검색		
국가*	한국 <input type="text"/>		지역(시.군.구)*	<input type="text"/>
담당업무명	<input type="text"/>			

3

가입

1. 실명인증을 통해 회원정보(성명)을 입력합니다.
2. 가입할 ID, 비밀번호, 전화번호 등 회원정보를 입력합니다.
※ 로 표시된 항목은 필수 입력 사항입니다.
3. 가입 버튼을 선택하여 가입완료 합니다.

✓ 온라인 신청



KTC고객 로그인
한국어
KTC 홈페이지 바로가기

KTC
한국기계전기전자시험연구원
신청접수 안내
1 온라인 신청
나의 시험현황
고객서비스
회원정보

온라인 신청
시험신청
제품 및 시험분류 선택

(고객포털)제품 및 시험분류 선택

STEP 1
제품/시험분류 선택
STEP 2
공통정보 입력
STEP 3
특화 정보 입력
STEP 4
신청완료

신청 구분*
☒ 시험
☐ 제품
기존신청내역
조회

시험 분류
-전체-
-전체-
시험중분류명
검색어를 입력하세요
초기화

시험 분류(복)

No
☐
성능인증시험
성능평가시험
소프트웨어보안시험
의료기기
전파/무선통신
화학환경
효율관리제도
품질인증
해외인증
2 계량

시험 대분류	시험중분류
조회 결과가 없습니다.	

다음

1. 온라인 신청 메뉴를 클릭하여 시험을 신청합니다.
2. 시험분류 : 계량 선택합니다.



온라인 신청

시험신청



제품 및 시험분류 선택

(고객포털)제품 및 시험분류 선택



STEP 1
제품/시험분류 선택

STEP 2
공통정보 입력

STEP 3
특화 정보 입력

STEP 4
신청완료

신청 구분* ☒ 시험 ☐ 제품

기존신청내역

조회

시험 분류

계량

-전체-

시험중분류명

검색어를 입력하세요

초기화

시험 분류(복수 선택)

No		시험 대분류	시험중분류
1	<input type="checkbox"/>	계량	형식승인
2	<input checked="" type="checkbox"/>	계량	검정

2

다음

1. 시험분류 항목에서 검정 체크박스 ☒을 선택합니다.
2. 다음 버튼을 선택합니다.

> 신청서에 기재된 업체 정보

고객구분	<input checked="" type="radio"/> 기업회원 <input type="radio"/> 개인회원			
업체명*	KTC고객	업체검색	국가*	한국
대표자명*	김고객	해외사업자번호		
(대표)전화번호	010 - 1234 - 5678	사업자등록번호*	123 - 56 - 78901	
업태		업종		
주소*	15809 주소검색 경기도 군포시 출안대로27번길 22			

> 계산서 발행 정보

계산서 발행 업체명*	한국	KTC고객	업체검색	<input type="checkbox"/> 신청서 업체와 동일
대표자명*	김고객	사업자등록번호*	123 - 56 - 78901	
업태		업종		
담당자*	김고객	담당자검색	이메일*	ktctest @ ktc.re.kr
전화번호	010 - 1234 - 5678	팩스	010 - 1234 - 5678	
발행지 주소*	주소검색			

> 기타요구사항

기타요구사항	
기타항목1	
기타항목2	

1
다음

마련



- "신청자 정보", "계산서 발행 정보" 가 가입된 정보와 맞는지 확인 합니다.
 변경을 원할 경우 **담당자 변경**, **업체검색** 버튼을 통해 변경합니다.
1. **다음** 버튼을 선택합니다.
 2. **확인** 버튼을 선택하여 다음단계로 진행합니다.

검정정보

형식승인번호	=직접입력=	검정구분	<input checked="" type="radio"/> 제작 <input type="radio"/> 수입 <input type="radio"/> 수리 <input type="radio"/> 재검정
계량기명(종류)	전력량계	규격	-선택- <input checked="" type="checkbox"/> 직접입력
신청수량	개	검정신청지사	-선택-
검정장소	주소검색 <input type="checkbox"/> 원내 <input type="checkbox"/> 공장정보와 동일		
검정희망일	2022-03-18	계량증명업소	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용
샘플링 여부	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 미사용		

구비서류, 그외 기타첨부파일 등 그외 사항이 있으면 첨부 또는 입력합니다.

1. 검정정보의 계량기명(종류)에 시험제품에 해당하는 종류를 선택합니다. (예시:전력량계)

2. **형식승인번호에 형식승인번호를 입력하시면 자동으로 규격이 입력됩니다.**

형식승인번호를 모르시면 **직접입력** 체크박스 ☒ 를 선택하면 시험 제품에 대한 규격 입력 화면이 나타납니다

검정정보

형식승인번호	=직접입력=	검정구분	<input checked="" type="radio"/> 제작 <input type="radio"/> 수리 <input type="radio"/> 수입 <input type="radio"/> 재검정
계량기명(종류)	전력량계	규격	<input checked="" type="checkbox"/> 직접입력

(특화)규격 및 형식(전력량계)

1

형식구분	-선택-	계기구분	-선택-
상및 선택	-선택-	기준전압	=직접입력= V
기준전류	=직접입력= A	최대허용 전류	A
승인서 전류표기값	A	기준주파수	60 Hz
유효등급	-선택- 급	유효계기정수	-선택-
무효등급	-선택- 급	무효계기정수	-선택-
사용환경에따른정수	-선택-	정격최대수요시한	분
계량방향	-선택-	형식명	
접속구조	-선택-	SW버전	
검정 유효기간에 따른 분류	-선택-		
기타사항			

2

저장

1. 시험신청 제품에 맞게 규격 및 형식란을 입력합니다.
※ 로 표시된 항목은 필수 입력 사항입니다.
2. 저장 버튼을 선택합니다.

신청수량*	1 개		검정신청지사*	분당
검정장소*	13550	주소검색	<input checked="" type="checkbox"/> 원내	<input type="checkbox"/> 공장정보와 동일
	경기도 성남시 분당구 궁내로 55			
	(궁내동)			
검정희망일*	2022-03-17	계량증명업소	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용	
샘플링 여부	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 미사용			

> 검정확인서 신청

발급여부*	<input checked="" type="radio"/> 발급 <input type="radio"/> 미발급			
기물번호 표기 구분	<input type="radio"/> 전체표기 <input type="radio"/> 합격만 표기	발급용도*	<input type="radio"/> 품질관리용 <input type="radio"/> 제출용	<input type="radio"/> 자체참고용 <input type="radio"/> 기타

신청수량, 검정신청지사, 주소, 검정희망일, 검정확인서 신청 등 제품에 맞게 입력합니다.

※ 로 표시된 항목은 필수 입력 사항입니다.

✓ 1. 기물번호등록 방법 – 기물번호등록이 건수가 많지 않을 경우

기물번호등록

계량기 기물번호 직접입력

신청기물내용			
기물번호 자동생성 (고정값/시작번호/수량)	123	12345	1
기물번호 개별입력			
기물번호 검색			

검색 초기화

행추가 행삭제 엑셀업로드 엑셀다운로드

NO	기물번호
1	12312345

1. 기물번호 자동생성 란에 해당 값을 입력합니다.

※ 중간값인 시작번호는 반드시 5자리를 입력해야 합니다 예) 시작번호가 1번인 경우 -> 00001 입력

2. 생성 버튼을 선택을 선택하면 ③번과 같이 입력한 기물번호가 생성됩니다.

✓ 2. 기물번호등록 방법 - 기등록된 기물번호가 존재할 경우

기물번호등록

계량기 기물번호 직접입력

신청기물내용			
기물번호 자동생성 (고정 값/시작번호/수량)			생성
기물번호 개별입력			
기물번호 검색	12312345	2 검색	초기화

행추가행삭제엑셀업로드엑셀다운로드

기물번호	
1	12312345

1. 기등록된 기물번호를 입력합니다.

2. **검색** 버튼을 선택하면 ③번과 같이 입력한 기등록된 기물번호가 생성됩니다.

✓ 3.기물번호등록 방법- 기물번호가 다수건일 경우(1)

기물번호등록

계량기 기물번호 직접입력

신청기물내용	<input type="text"/>		
기물번호 자동생성 (고정값/시작번호/수량)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> 생성
기물번호 개별입력	<input type="text"/>		
기물번호 검색	<input type="text"/>	검색	초기화

행추가 행삭제 엑셀업로드 **엑셀다운로드**

NO	<input type="checkbox"/>	기물번호
----	--------------------------	------

다운로드

기물번호 서식.xls
[파일 열기](#)

1. **엑셀다운로드** 버튼을 선택하여 [**기물번호 서식.xls**] 파일을 다운받습니다.
2. 해당파일에 기물번호를 작성 후 저장합니다.

✓ 3.기물번호등록 방법 – 기물번호가 다수건일 경우(2)

기물번호등록

계량기 기물번호 직접입력

신청기물내용

기물번호 자동생성 (고정 값/시작번호/수량)

기물번호 개별입력

기물번호 검색

생성

검색

초기화

행추가

행삭제

엑셀업로드

엑셀다운로드

FILE UPLOAD

파일 선택

파일이 없습니다

파일업로드

NO		기물번호
1	<input type="checkbox"/>	908765423
2	<input type="checkbox"/>	5463563
3	<input type="checkbox"/>	254252542
4	<input type="checkbox"/>	908765423

- 다수의 계량기 기물번호를 엑셀양식에 입력하여 일괄등록하고자 하시면 엑셀양식을 다운로드 받아 기물번호를 기재하신 후 아래에서 업로드를 해주시기 바랍니다. 임의의 양식에 작성하여 올리시면 등록되지 않습니다.

1. **엑셀업로드** 버튼을 선택합니다.
2. **파일선택** 버튼을 선택합니다.
3. 업로드 할 파일을 선택 후 **파일업로드** 버튼을 선택하면 아래와 같이 업로드한 기물번호가 화면에 나타납니다.

검정목록

										기물정보초기화		검정정보저장	행삭제
NO	<input type="checkbox"/>	계량기명	형식승인번호	규격	검정구분	수량	기물번호	검정장소	계량증명업소	검정희망일			

조회 결과가 없습니다.

2

검정목록

										기물정보초기화		검정정보저장	행삭제
NO	<input type="checkbox"/>	계량기명	형식승인번호	규격	검정구분	수량	기물번호	검정장소	계량증명업소	검정희망일			
1	<input type="checkbox"/>	전력량계		단상2선식/220V/1...	제작	22	254252542외 3건	경기도 성남시 분당...		20220318			

1. **검정정보저장** 버튼을 눌러 입력하신 정보들을 저장하면 2번과 같이 신청한 정보가 화면에 나타납니다.

고객 접수 메모

				행추가	행삭제
No	작성 부서	작성자명	메모 내용	삭제	
1	+	KTC고객		삭제	

1

이전

임시 저장

다음

전달할 내용을 있을 경우 **행추가** 버튼을 선택하여 메모를 남깁니다.
1. **다음** 버튼을 선택합니다.

3. 보유기간 : 5년

4. 동의를 거부할 권리 및 불이익

- 위의 개인정보 수집 및 이용에 대하여 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 후에도 언제든지 철회 가능합니다. 다만, 동의를 거부할 경우 연구원이 제공하는 각종 서비스에 제한을 받을 수 있으며, 철회 후에는 위의 기재된 수집이용 및 목적과 관련된 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 등을 위하여 필요한 범위 내에서만 제한적으로 보유, 이용됩니다.

위와 같이 개인정보를 수집 및 이용하는데 동의하십니까?

☒ 예

☐ 아니요

개인정보 제3자 제공 내역

1. 개인정보 항목

- 성명, E-mail, 전화번호, 핸드폰번호, FAX, 주소, 사업장정보(회사명, 연락처, 주소)

※ 본 동의 이전에 발생한 개인정보뿐만 아니라, 향후 발생하는 개인정보를 포함합니다.

2. 수집이용 및 목적

- 고객설문조사, 우편 업무, 연구원 업무 안내 및 관련 법령에 따른 자료 제공 등을 위하여 제3자 제공

※ 본 동의 이전에 발생한 개인정보뿐만 아니라, 향후 발생하는 개인정보를 포함합니다.

3. 보유기간 : 1년

4. 동의를 거부할 권리 및 불이익

- 위의 개인정보 제3자 제공에 대하여 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 후에도 언제든지 철회 가능합니다. 다만, 동의를 거부할 경우 연구원이 제공하는 각종 서비스에 제한을 받을 수 있습니다.

위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는데 동의하십니까?

☒ 예

☐ 아니요

(해당 시) 고유식별정보 처리 내역

1. 연구원은 원칙적으로 고유식별정보를 수집,이용하지 않습니다. 다만 시험.인증 등 연구원 서비스를 공급받는 자가 사업자가 아닌 경우, 세금계산서 발급을 목적으로 부가가치세법 제32조에 따라 주민등록번호를 수집,이용 할 수 있습니다.

1

미동의

신청

개인정보 수집 및 이용 내역에 동의합니다.

1. **신청** 버튼을 선택합니다. -> 신청완료 후 신청번호 확인이 가능합니다.

(고객포털)신청 현황 목록

?

시험 분류	-전체-	-전체-	신청일	2022-02-18 ~ 2022-03-18	<div>조회</div> <div>초기화</div>
진행상태	-전체-	신청번호	신청번호를 입력하세요.		
업체명	업체명을 입력하세요.	접수번호	접수번호를 입력하세요.		
제품명	제품명을 입력하세요.	조회 구분	-전체-	검색어를 입력하세요	

신청현황 전체 10건 1/1 페이지 10

<input type="checkbox"/>	No	신청번호	접수번호	시험분류	제품명 (모델명)	업체명 (신청자)	신청일	접수처리 담당자	공급가액 (최종수수료)	수납여부	진행상태	시험 (시험)
<input type="checkbox"/>	1	RQ22031800030	접수상세	계량 (검정)	전력량계	KTC고객	2022-03-18			0	미납	신청완료 시험진행상태

1. 나의 시험현황을 선택하여 신청한 제품 시험에 대한 목록을 확인 할 수 있습니다..
2. 접수상세 버튼을 눌러 본인이 접수한 상세보기를 할 수 있습니다.
3. 시험진행상태 버튼을 눌러 시험 진행 상태를 확인 할 수 있습니다.

나의 시험현황	시험 진행현황	신청 현황 목록
계량방향	-선택-	형식명* ABC
접속구조	-선택-	SW버전
검정 유효기간에 따른 분류	-선택-	
기타사항		

고객 접수 메모

					행추가	행삭제
No	작성 부서	작성자명	메모 내용	삭제		
1		참사업1				

목록

신청확인증 출력

신청취소

회수

신청서 수정

접수상세 화면에서 **신청확인증 출력**, **신청취소**, **회수** 및 **신청서 수정** 버튼을 선택하여 해당 시험에 대한 신청확인증 출력, 신청취소, 회수 및 신청서 수정을 할 수 있습니다.