

고객포털 계량 검정 신청 매뉴얼

✓ 회원가입

Chrome, Microsoft Edge를 사용하여 고객포탈 로그인 페이지 접속합니다.
<http://cs.ktc.re.kr/>

※ 2022년 6월15일 Internet Explorer의 서비스 종료로 인하여 더 이상 사용하지 않습니다.

The screenshot shows the KTC website homepage. At the top, there is a navigation bar with the KTC logo on the left, followed by '신청접수 안내' and '고객서비스'. On the right side of the navigation bar, there is a '회원가입' (Sign Up) button highlighted with a red box and a circled number '1'. Next to it are '한국어' and 'KTC 홈페이지 바로가기' buttons. Below the navigation bar is a main banner with the text 'Create the Future with Trust' and '글로벌 Top 시험인증기관 KTC'. Underneath the banner are four service cards: '온라인 신청', '신청현황 조회', '성적서 발급현황 조회', and '위변조 진위확인'. Each card has a '바로가기' (Go) button. On the right side of the page, there is a vertical menu with 'Home', '자주 찾는 서비스', '맞춤형 서비스', and 'KTC 소식'.

1. 오른쪽 상단 회원가입 메뉴를 선택하여 회원가입을 합니다.

연구원은 회원가입 및 시험, 인증 등 연구원 서비스 제공을 위하여 아래와 같이 개인정보를 수집하고 있습니다.

※ 휴대폰번호는 나이스평가정보에서 인증받은 휴대폰번호를 사용하고 있습니다.

- 필수항목 : 성명, 휴대전화번호, 이메일, ID, 비밀번호, 전화번호, (기업회원의 경우)내/외국인 구분, 직위, (개인회원의 경우) 주민등록번호, 주소, 국가, 지역(시, 군, 구)
- 개인정보 수집방법 : 홈페이지(회원가입) 및 시험, 인증 등 연구원 서비스제공
- 수집근거 : 정보주체의 동의, (필요시)주민등록번호의 수집은 부가가치세법 제32조에 따라 수집합니다.
- 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

이용동의 동의함 동의안함 (동의해야만 회원가입 가능)

고유식별정보 처리 동의 (개인회원)

개인정보보호법 제24조에 의거 고유식별정보(주민등록번호)를 처리할 경우 별도로 정보주체의 동의를 받아야 합니다.

[개인정보 수집·이용에 관한 사항]을 확인하시고 동의여부를 결정하여 주시기 바랍니다.

이용동의 동의함 동의안함(동의해야만 개인회원 가입가능)

회원의 탈퇴

가. 회원님들이 더 이상 회원으로의 활동을 원치 않으시면 즉시 탈퇴하실 수 있습니다.

나. 회원탈퇴시 회원님의 개인정보는 즉시 삭제됩니다.

2

기업회원 개인회원

※ 기업 소속 담당자인 경우 기업회원을, 기업 소속이 아닌 경우 개인회원을 선택하십시오.

1

회원 약관, 개인정보의 수집 및 이용, 고유 식별 정보 처리에 모두 동의합니다.

3

취소

확인

1. 이용약관동의에 하여 동의합니다.
2. 기업회원 / 개인회원을 선택합니다.
3. **확인** 버튼을 선택합니다.

회원 가입



기업회원

업체정보 ※ 업체를 먼저 선택하세요.

1

업체 선택	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>
국가*	한국	사업자등록번호* -- <input type="button" value="임시등록 업체"/>
업체명*	<input type="text"/>	업체영문명 <input type="text"/>
대표자명*	<input type="text"/>	대표자영문명 <input type="text"/>
기업구분*	<input type="text"/>	대표이메일* <input type="text"/>
대표전화번호*	<input type="text"/>	대표팩스번호 <input type="text"/>
사업장주소*	<input type="text"/>	<input type="button" value="주소검색"/>
영문주소	<input type="text"/>	<input type="button" value="지도검색"/>
지역(시.군.구)*	<input type="text"/>	<input type="button" value="Q"/>
업종	<input type="text"/>	<input type="button" value="행추가"/> <input type="button" value="행삭제"/>
업태	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 계산서 담당자 전화번호 이메일

※ 기업회원의 경우

1. 업체 선택 조회 버튼을 클릭하여 가입하려는 업체를 선택한 후 회원가입을 진행합니다.

※ 로 표시된 항목은 필수 입력 사항입니다.

회원 가입



개인회원

회원정보

성명*	<input type="text"/>	실명인증	휴대전화번호*	<input type="text"/>
ID*	<input type="text"/>	중복확인	주민등록번호*	주민등록번호 13자리를 입력해주세요 (- 제외) <input type="text"/>
비밀번호*	<input type="password"/>		비밀번호 확인*	<input type="password"/>
전화번호*	<input type="text"/>		팩스번호	<input type="text"/>
이메일*	<input type="text"/>		언어	한국어 <input type="text"/>
주소*	<input type="text"/>	주소검색		
국가*	한국 <input type="text"/>		지역(시.군.구)*	<input type="text"/>
담당업무명	<input type="text"/>			

3

가입

1. 실명인증을 통해 회원정보(성명)을 입력합니다.
2. 가입할 ID, 비밀번호, 전화번호 등 회원정보를 입력합니다.
※ 로 표시된 항목은 필수 입력 사항입니다.
3. 가입 버튼을 선택하여 가입완료 합니다.

✓ 온라인 신청

The screenshot shows the KTC website homepage. At the top, there is a navigation bar with the KTC logo, the text '한국기계연구원' (Korea Research Institute of Chemical Technology), and menu items '신청접수 안내' (Application and Receipt Notice) and '고객서비스' (Customer Service). A '로그인' (Login) button is visible in the top right corner. A blue callout box with the number '1' and the text '가입한 ID로 로그인합니다.' (Log in with your registered ID.) points to the '로그인' button. The main content area features a large banner with the slogan 'Create the Future with Trust' and the text '글로벌 Top 시험인증기관 KTC'. Below the banner are four white boxes, each with a title and a '바로가기' (Go) button: '온라인 신청' (Online Application), '신청현황 조회' (Check Application Status), '성적서 발급현황 조회' (Check Certificate Issuance Status), and '위변조 진위확인' (Check for Forgery). A vertical sidebar on the right contains links for 'Home', '자주 찾는 서비스' (Frequently Used Services), '맞춤형 서비스' (Customized Services), and 'KTC 소식' (KTC News). A 'Top' button is located in the bottom right corner.

1

가입한 ID로 로그인합니다.

(고객포털)제품 및 시험분류 선택



신청 구분* 시험 제품 기존신청내역 조회

시험 분류 -전체- -전체- 시험종분류명 검색어를 입력하세요 초기화

시험 분류(복) No

- 성능인증시험
- 성능평가시험
- 소프트웨어보안시험
- 의료기기
- 전파/무선통신
- 화학환경
- 효율관리제도
- 품질인증
- 해외인증
- 계량

No	시험 대분류	시험중분류
조회 결과가 없습니다.		

다음

1. 온라인 신청 메뉴를 클릭하여 시험을 신청합니다.
2. 시험분류 : 계량 선택합니다.

(고객포털)제품 및 시험분류 선택



신청 구분* 시험 제품 기존신청내역 조회

시험 분류 계량 -전체- 시험종분류명 검색어를 입력하세요 초기화

시험 분류(복수 선택)

No		시험 대분류	시험종분류
1	<input type="checkbox"/>	계량	형식승인
2	<input checked="" type="checkbox"/>	계량	검정

1

2

다음

1. 시험분류 항목에서 검정 체크박스 을 선택합니다.
2. 다음 버튼을 선택합니다.

> 신청서에 기재된 업체 정보

고객구분	<input checked="" type="radio"/> 기업회원 <input type="radio"/> 개인회원		
업체명*	KTC고객 <input type="button" value="업체검색"/>	국가*	한국
대표자명*	김고객	해외사업자번호	
(대표)전화번호	010 - 1234 - 5678	사업자등록번호*	123 - 56 - 78901
업태		업종	
주소*	15809 <input type="button" value="주소검색"/>	경기도 군포시 동안대로27번길 22	

> 계산서 발행 정보

계산서 발행 업체명*	한국 <input type="button" value="업체검색"/>	<input type="checkbox"/> 신청서 업체와 동일	
대표자명*	김고객	사업자등록번호*	123 - 56 - 78901
업태		업종	
담당자*	김고객 <input type="button" value="담당자검색"/>	이메일*	ktctest @ ktc.re.kr <input type="button" value="직접입력"/>
전화번호	010 - 1234 - 5678	팩스	010 - 1234 - 5678
발행지 주소*	<input type="button" value="주소검색"/>		

> 기타요구사항

기타요구사항	
기타항목1	
기타항목2	

1



“신청자 정보”, “계산서 발행 정보” 가 가입된 정보와 맞는지 확인 합니다.

변경을 원할 경우 **담당자 변경**, **업체검색** 버튼을 통해 변경합니다.

1. **다음** 버튼을 선택합니다.

2. **확인** 버튼을 선택하여 다음단계로 진행합니다.

> 검정정보

형식승인번호	=직접입력=	검정구분	<input checked="" type="radio"/> 제작 <input type="radio"/> 수입 <input type="radio"/> 수리 <input type="radio"/> 재검정
계량기명(종류)	전력량계	규격	-선택- <input checked="" type="checkbox"/> 직접입력
신청수량	개	검정신청지사	-선택-
검정장소	주소검색 <input type="checkbox"/> 원내 <input type="checkbox"/> 공장정보와 동일		
검정희망일	2022-03-18	계량증명업소	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용
샘플링 여부	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 미사용		

구비서류, 그외 기타첨부파일 등 그외 사항이 있으면 첨부 또는 입력합니다.

1. 검정정보의 계량기명(종류)에 시험제품에 해당하는 종류를 선택합니다. (예시:전력량계)

2. **형식승인번호에 형식승인번호를 입력하시면 자동으로 규격이 입력됩니다.**

형식승인번호를 모르시면 **직접입력** 체크박스 를 선택하면 시험 제품에 대한 규격 입력 화면이 나타납니다

> 검정정보

형식승인번호	=직접입력=	검정구분	<input checked="" type="radio"/> 제작 <input type="radio"/> 수리
계량기명(종류)	전력량계	규격	<input type="radio"/> 수입 <input type="radio"/> 재검정

(특화)규격 및 형식(전력량계)

저장

형식구분	-선택-	계기구분	-선택-
상맞 선택	-선택-	기준전압	=직접입력= V
기준전류	=직접입력= A	최대허용 전류	A
승인서 전류표기값	A	기준주파수	60 Hz
유효등급	-선택- 급	유효계기정수	-선택-
무효등급	-선택- 급	무효계기정수	-선택-
사용환경에따른정수	-선택-	정격최대수요시한	분
계량방향	-선택-	형식명	
접속구조	-선택-	SW버전	
검정 유효기간에 따른 분류	-선택-		
기타사항			

1. 시험신청 제품에 맞게 규격 및 형식란을 입력합니다.
 ※ 로 표시된 항목은 필수 입력 사항입니다.
2. 저장 버튼을 선택합니다.

신청수량*	1 개	검정신청지사*	분당
검정장소*	13550	주소검색	<input checked="" type="checkbox"/> 원내 <input type="checkbox"/> 공장정보와 동일
	경기도 성남시 분당구 궁내로 55 (궁내동)		
검정희망일*	2022-03-17	계량증명업소	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 미사용
샘플링 여부	<input type="radio"/> 사용 <input checked="" type="radio"/> 미사용		

> 검정확인서 신청

발급여부*	<input checked="" type="radio"/> 발급 <input type="radio"/> 미발급		
기물번호 표기 구분	<input type="radio"/> 전체표기 <input type="radio"/> 합격만 표기	발급용도*	<input type="radio"/> 품질관리용 <input type="radio"/> 자체참고용 <input type="radio"/> 제출용 <input type="radio"/> 기타

신청수량, 검정신청지사, 주소, 검정희망일, 검정확인서 신청 등 제품에 맞게 입력합니다.

※ 로 표시된 항목은 필수 입력 사항입니다.

✓ 1. 기물번호등록 방법 - 기물번호등록이 건수가 많지 않을 경우

기물번호등록

계량기 기물번호 직접입력

신청기물내용 1

기물번호 자동생성 (고정값/시작번호/수량) 123 12345 1 2 생성

기물번호 개별입력

기물번호 검색 검색 초기화

행추가 행삭제 엑셀업로드 엑셀다운로드

NO	기물번호
1	12312345

1. 기물번호 자동생성 란에 해당 값을 입력합니다.

※ 중간값인 시작번호는 반드시 5자리를 입력해야 합니다 예)시작번호가 1번인 경우 -> 00001 입력

2. 생성 버튼을 선택을 선택하면 3번과 같이 입력한 기물번호가 생성됩니다.

✓ 2. 기물번호등록 방법 - 기등록된 기물번호가 존재할 경우

기물번호등록

계량기 기물번호 직접입력

신청기물내용	<input type="text"/>		
기물번호 자동생성 (고정 값/시작번호/수량)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="생성"/>
기물번호 개별입력	<input type="text"/>		
기물번호 검색	<input type="text" value="12312345"/>	<input type="button" value="2 검색"/>	<input type="button" value="초기화"/>

기물번호	
1	12312345

1. 기등록된 기물번호를 입력합니다.

2. **검색** 버튼을 선택하면 ③번과 같이 입력한 기등록된 기물번호가 생성됩니다.

✓ 3.기물번호등록 방법- 기물번호가 다수건일 경우(1)

기물번호등록

계량기 기물번호 직접입력

신청기물내용	<input type="text"/>			
기물번호 자동생성 (고정 값/시작번호/수량)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	생성
기물번호 개별입력	<input type="text"/>			
기물번호 검색	<input type="text"/>			검색 초기화

행추가 행사제 엑셀업로드 **엑셀다운로드**

NO	<input type="checkbox"/>	기물번호
----	--------------------------	------

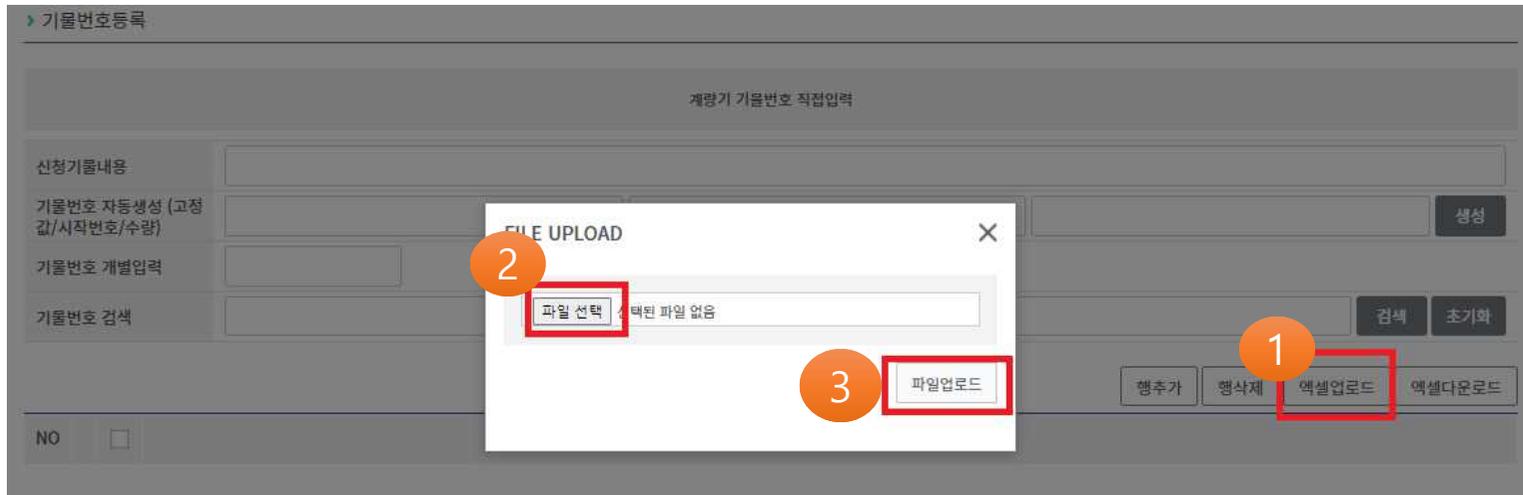
1

다운로드

기물번호 서식.xls
[파일 열기](#)

1. **엑셀다운로드** 버튼을 선택하여 [**기물번호 서식.xls**] 파일을 다운받습니다.
2. 해당파일에 기물번호를 작성 후 저장합니다.

✓ 3.기물번호등록 방법 - 기물번호가 다수건일 경우(2)



NO	<input type="checkbox"/>	기물번호
1	<input type="checkbox"/>	908765423
2	<input type="checkbox"/>	5463563
3	<input type="checkbox"/>	254252542
4	<input type="checkbox"/>	908765423

- 다수의 계량기 기물번호를 엑셀양식에 입력하여 일괄등록하고자 하시면 엑셀양식을 다운로드 받아 기물번호를 기재하신 후 아래에서 업로드를 해주시기 바랍니다. 임의의 양식에 작성하여 올리시면 등록되지 않습니다.

1. **엑셀업로드** 버튼을 선택합니다.
2. **파일선택** 버튼을 선택합니다.
3. 업로드 할 파일을 선택 후 **파일업로드** 버튼을 선택하면 아래와 같이 업로드한 기물번호가 화면에 나타납니다.

> 검정목록

										기물정보초기화	검정정보저장	행삭제
NO	<input type="checkbox"/>	계량기명	형식승인번호	규격	검정구분	수량	기물번호	검정장소	계량증명업소	검정희망일		

조회 결과가 없습니다.

2

> 검정목록

										기물정보초기화	검정정보저장	행삭제
NO	<input type="checkbox"/>	계량기명	형식승인번호	규격	검정구분	수량	기물번호	검정장소	계량증명업소	검정희망일		
1	<input type="checkbox"/>	전력량계		단상2선식/220V/1...	제작	22	254252542외 3건	경기도 성남시 분당...		20220318		

1. **검정정보저장** 버튼을 눌러 입력하신 정보들을 저장하면 2번과 같이 신청한 정보가 화면에 나타납니다.

고객 접수 메모

No	작성 부서	작성자명	메모 내용	삭제
1		KTC고객		삭제

^

이전

임시 저장

다음

전달할 내용을 있을 경우 **행추가** 버튼을 선택하여 메모를 남깁니다.
1. **다음** 버튼을 선택합니다.

3. 보유기간 : 5년

4. 동의를 거부할 권리 및 불이익

- 위의 개인정보 수집 및 이용에 대하여 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 후에도 언제든지 철회 가능합니다. 다만, 동의를 거부할 경우 연구원이 제공하는 각종 서비스에 제한을 받을 수 있으며, 철회 후에는 위의 기재된 수집이용 및 목적과 관련된 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행 등을 위하여 필요한 범위 내에서만 제한적으로 보유, 이용됩니다.

위와 같이 개인정보를 수집 및 이용하는데 동의하십니까?

예

아니요

개인정보 제3자 제공 내역

1. 개인정보 항목

- 성명, E-mail, 전화번호, 핸드폰번호, FAX, 주소, 사업장정보(회사명, 연락처, 주소)

※ 본 동의 이전에 발생한 개인정보뿐만 아니라, 향후 발생하는 개인정보를 포함합니다.

2. 수집이용 및 목적

- 고객설문조사, 우편 업무, 연구원 업무 안내 및 관련 법령에 따른 자료 제공 등을 위하여 제3자 제공

※ 본 동의 이전에 발생한 개인정보뿐만 아니라, 향후 발생하는 개인정보를 포함합니다.

3. 보유기간 : 1년

4. 동의를 거부할 권리 및 불이익

- 위의 개인정보 제3자 제공에 대하여 동의를 거부할 권리가 있으며, 동의 후에도 언제든지 철회 가능합니다. 다만, 동의를 거부할 경우 연구원이 제공하는 각종 서비스에 제한을 받을 수 있습니다.

위와 같이 개인정보를 제3자에게 제공하는데 동의하십니까?

예

아니요

(해당 시) 고유식별정보 처리 내역

1. 연구원은 원칙적으로 고유식별정보를 수집,이용하지 않습니다. 다만 시험,인증 등 연구원 서비스를 공급받는 자가 사업자가 아닌 경우, 세금계산서 발급을 목적으로 부가가치세법 제32조에 따라 주민등록번호를 수집,이용 할 수 있습니다.

1

미동의

신청

개인정보 수집 및 이용 내역에 동의합니다.

1. 신청 버튼을 선택합니다. -> 신청완료 후 신청번호 확인이 가능합니다.

(고객포털)신청 현황 목록 ?

시험 분류	-전체-	-전체-	신청일	2022-02-18 ~ 2022-03-18	<input type="button" value="조회"/> <input type="button" value="초기화"/>
진행상태	-전체-	신청번호	신청번호를 입력하세요.		
업체명	업체명을 입력하세요.	접수번호	접수번호를 입력하세요.		
제품명	제품명을 입력하세요.	조회 구분	-전체- 검색어를 입력하세요		

신청현황 전체 10건 1/1 페이지 10

<input type="checkbox"/>	No	신청번호	접수번호	시험분류	제품명 (모델명)	업체명 (신청자)	신청일	접수처리 담당자	공급가액 (최종수수료)	수납여부	진행상태	시험 (시험)
<input type="checkbox"/>	1	RQ22031800030	접수상세	계량 (검정)	전력량계	KTC고객	2022-03-18		0	미납	신청완료 시험진행상태	

1. 나의 시험현황을 선택하여 신청한 제품 시험에 대한 목록을 확인 할 수 있습니다..
2. 접수상세 버튼을 눌러 본인이 접수한 상세보기를 할 수 있습니다.
3. 시험진행상태 버튼을 눌러 시험 진행 상태를 확인 할 수 있습니다.

☰	나의 시험현황	시험 진행현황	신청 현황 목록
계량방향	-선택-	형식명*	ABC
접속구조	-선택-	SW버전	
검정 유효기간에 따른 분류	-선택-		
기타사항			

고객 접수 메모

No	작성 부서	작성자명	메모 내용	삭제
1		참사업1		

목록 [신청확인증 출력](#) [신청취소](#) [회수](#) [신청서 수정](#)

접수상세 화면에서 **신청확인증 출력**, **신청취소**, **회수** 및 **신청서 수정** 버튼을 선택하여 해당 시험에 대한 신청확인증 출력, 신청취소, 회수 및 신청서 수정을 할 수 있습니다.